

Präambel

Die ARCA Regler GmbH (ARCA) steht für verantwortungsvolles, integriertes und gesetzeskonformes Handeln. Unser wirtschaftlicher Erfolg beruht auf Vertrauen – dem Vertrauen unserer Mitarbeitenden, Kundinnen und Kunden, Geschäftspartner, Eigentümer, Behörden und der Öffentlichkeit.

Dieser Verhaltenskodex beschreibt die verbindlichen Grundsätze für unser tägliches Handeln. Er schafft Orientierung für Entscheidungen, macht Erwartungen transparent und unterstützt eine Unternehmenskultur, die von Respekt, Verantwortung und Verlässlichkeit geprägt ist.

Unser Verhalten orientiert sich insbesondere an den Grundsätzen des UN Global Compact, an den ILO-Kernarbeitsnormen, an den geltenden nationalen und internationalen Rechtsvorschriften sowie an anerkannten ESG- und Nachhaltigkeitsstandards.

1. Geltungsbereich

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeitenden, Führungskräfte und die Geschäftsleitung der ARCA. Wir erwarten zudem, dass auch Geschäftspartner, Lieferanten, Dienstleister und sonstige Dritte, die mit ARCA zusammenarbeiten, die in diesem Kodex beschriebenen Grundsätze respektieren und in ihrem Verantwortungsbereich beachten.

2. Unsere Werte und unser Selbstverständnis

Unser Handeln basiert auf fünf zentralen Leitprinzipien:

- **Zusammenhalt** – Wir arbeiten als vielfältiges Team respektvoll, motivierend und unterstützend zusammen, teilen Wissen und Ressourcen und schaffen eine positive Arbeitsatmosphäre.
- **Respekt** – Wir begegnen Menschen und Ressourcen mit Respekt, Wertschätzung und Achtsamkeit und kommunizieren offen, ehrlich und vertrauensvoll.
- **Verantwortung** – Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln, halten Verpflichtungen ein und lernen lösungsorientiert aus Risiken, Fehlern und Erfolgen.
- **Integrität** – Wir handeln ehrlich und fair, halten unsere Versprechen und schaffen durch Faktenorientierung und offene Kommunikation Vertrauen.
- **Offenheit** – Wir arbeiten grenzübergreifend, fördern kreatives Denken und begegnen neuen Ideen, Technologien und Veränderungen offen und zukunftsorientiert.
- **Nachhaltigkeit** – Wir berücksichtigen wirtschaftliche, ökologische und soziale Auswirkungen unseres Handelns.

3. Respektvolle Zusammenarbeit, Gleichbehandlung und Vielfalt

Wir fördern ein Arbeitsumfeld, das von gegenseitigem Respekt, Chancengleichheit, Vielfalt und Inklusion geprägt ist. Diskriminierung, Belästigung, Mobbing, Einschüchterung oder herabwürdigendes Verhalten werden nicht toleriert – weder im persönlichen Kontakt noch in digitalen Kommunikationskanälen.

Wir achten die Würde und Persönlichkeitsrechte jedes Menschen. Entscheidungen über Einstellung, Entwicklung, Vergütung und Zusammenarbeit dürfen nicht durch sachfremde oder diskriminierende Kriterien beeinflusst werden.

4. Verantwortung für das eigene Verhalten

Jede und jeder Einzelne trägt Verantwortung für das eigene Handeln.

Wir erwarten eine respektvolle Kommunikation, einen konstruktiven Umgang mit Konflikten und ein professionelles Auftreten nach innen und außen.

Fehler, Unsicherheiten oder kritische Sachverhalte sollen frühzeitig angesprochen werden.

Wer Verantwortung übernimmt, sucht Lösungen, spricht Risiken offen an und handelt nicht wegsehend.

5. Psychologische Sicherheit und offene Unternehmenskultur

ARCA fördert eine Kultur, in der Probleme offen angesprochen, Fragen gestellt und unterschiedliche Sichtweisen geäußert werden können. Kritik, Hinweise und Bedenken dürfen ohne Angst vor Benachteiligung vorgebracht werden.

Fehler verstehen wir als Anlass zum Lernen und zur Verbesserung.

Führungskräfte tragen besondere Verantwortung dafür, ein Umfeld zu schaffen, in dem Offenheit, sachlicher Dialog und gegenseitige Unterstützung gelebt werden.

6. Einhaltung von Gesetzen und internen Regeln

Wir halten die geltenden Gesetze und behördlichen Vorgaben in allen Ländern ein, in denen wir tätig sind. Niemand darf zu rechtswidrigem Verhalten aufgefordert oder davon abgehalten werden, Verstöße zu melden.

Ebenso verbindlich sind interne Richtlinien, Prozesse und Freigaberegeln. Wer Entscheidungen trifft oder verantwortet, hat die jeweils einschlägigen rechtlichen und internen Anforderungen zu beachten.

7. Menschenrechte, Arbeitsbedingungen und Arbeitsschutz

Wir achten die international anerkannten Menschenrechte und verpflichten uns insbesondere zu sicheren und gesunden Arbeitsbedingungen, zur Vermeidung von Unfällen und Gesundheitsgefahren sowie zu einem fairen und respektvollen Umgang miteinander.

Kinderarbeit, Zwangsarbeit, Menschenhandel sowie jede Form illegaler Beschäftigung oder Schwarzarbeit lehnen wir ab. Wir achten auf faire Vergütung, angemessene Arbeitszeiten und die Wahrung gesetzlicher sowie tariflicher Arbeitnehmerrechte. Das Recht auf Vereinigungsfreiheit und gesetzlich zulässige Mitbestimmung respektieren wir.

8. Umwelt, Nachhaltigkeit und Lieferkette

Wir handeln umweltbewusst und nutzen Ressourcen verantwortungsvoll.

Umwelt- und Nachhaltigkeitsaspekte werden in unseren Prozessen, Entscheidungen und – soweit möglich – auch entlang der Lieferkette berücksichtigt.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung und Weiterentwicklung relevanter Umweltstandards. Dazu zählt insbesondere ein wirksames Umweltmanagement.

Von unseren Geschäftspartnern erwarten wir ebenfalls ein verantwortungsvolles Handeln in Bezug auf Umwelt, Menschenrechte und gesetzliche Anforderungen.

9. Integrität im Geschäftsverkehr

Korruption, Bestechung, Vorteilsgewährung und unzulässige Einflussnahme haben bei ARCA keinen Platz. Geschäftsentscheidungen müssen ausschließlich auf sachlichen, transparenten und nachvollziehbaren Erwägungen beruhen.

Geschenke, Einladungen oder sonstige Zuwendungen dürfen nur angenommen oder gewährt werden, wenn sie angemessen, geschäftsüblich, transparent und rechtlich zulässig sind sowie keine unzulässige Beeinflussung bewirken. Geldgeschenke sind grundsätzlich unzulässig. Interessenkonflikte – auch potenzielle – sind unverzüglich offenzulegen und in transparenter Weise zu klären.

10. Fairer Wettbewerb, Exportkontrolle und Geldwäscheprevention

Wir bekennen uns zu fairem Wettbewerb und halten kartellrechtliche Vorschriften konsequent ein. Verbotene Absprachen mit Wettbewerbern, Kunden oder Lieferanten sowie jede Form wettbewerbswidrigen Verhaltens sind untersagt.

Darüber hinaus beachten wir die geltenden Vorgaben zu Exportkontrolle, Sanktionen und Zollrecht. Ebenso dulden wir keine Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder sonstige missbräuchliche Nutzung geschäftlicher Beziehungen.

11. Schutz von Unternehmenswerten, Informationen und Daten

Wir gehen sorgfältig mit dem Eigentum und den Ressourcen des Unternehmens um. Firmeneigentum darf nur für zulässige Zwecke verwendet werden und ist vor Verlust, Beschädigung, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen.

Vertrauliche Informationen, Geschäftsgeheimnisse und personenbezogene Daten behandeln wir mit besonderer Sorgfalt. Wir beachten die einschlägigen Datenschutzvorschriften, insbesondere die DSGVO, und nutzen digitale Kommunikations- und Informationssysteme verantwortungsvoll, sicher und respektvoll.

12. Qualität, Sicherheit und Verantwortung gegenüber Kunden

ARCA steht für hohe Qualitätsstandards, zuverlässige Prozesse und sichere Produkte. Qualität, Produktsicherheit und Kundenorientierung sind zentrale Bestandteile unseres Handelns.

Wir arbeiten sorgfältig, dokumentieren nachvollziehbar und handeln so, dass berechnete Erwartungen unserer Kundinnen und Kunden sowie unserer Geschäftspartner erfüllt werden. Relevante Risiken, Abweichungen und Verbesserungspotenziale sprechen wir offen an.

13. Meldung von Verstößen und Schutz Hinweisgebender Personen

Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex, gegen gesetzliche Vorgaben oder gegen interne Richtlinien sollen unverzüglich gemeldet werden. Hinweise können über die vorgesehenen internen Meldewege abgegeben werden; soweit rechtlich vorgesehen, ist auch eine vertrauliche oder anonyme Meldung möglich.

Hinweisgebende Personen, die in gutem Glauben handeln, dürfen keine Benachteiligung erfahren. Jeder Hinweis wird sorgfältig, fair und unter Wahrung der Vertraulichkeit geprüft.

14. Verantwortung der Führungskräfte

Führungskräfte haben eine besondere Vorbildfunktion.

Sie sind dafür verantwortlich, diesen Verhaltenskodex im eigenen Verantwortungsbereich vorzuleben, bekannt zu machen und seine Einhaltung sicherzustellen.

Dazu gehört insbesondere, Mitarbeitende zu unterstützen, Fragen ernst zu nehmen, Entscheidungen nachvollziehbar zu treffen und eine Kultur zu fördern, in der Integrität und Offenheit praktisch gelebt werden.

15. Umsetzung und Weiterentwicklung

Dieser Verhaltenskodex ist verbindlicher Bestandteil unserer Unternehmenspraxis.

Er wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf weiterentwickelt, um rechtlichen Anforderungen, gesellschaftlichen Entwicklungen und den Zielen der ARCA gerecht zu werden.

Jede und jeder Einzelne trägt dazu bei, dass dieser Kodex nicht nur ein Dokument bleibt, sondern im Arbeitsalltag wirksam wird.

Tönisvorst, 01.04.2026

ARCA Regler GmbH
Geschäftsleitung